

Betrieb von KISTERS Lösungen im zertifizierten KISTERS Data Center

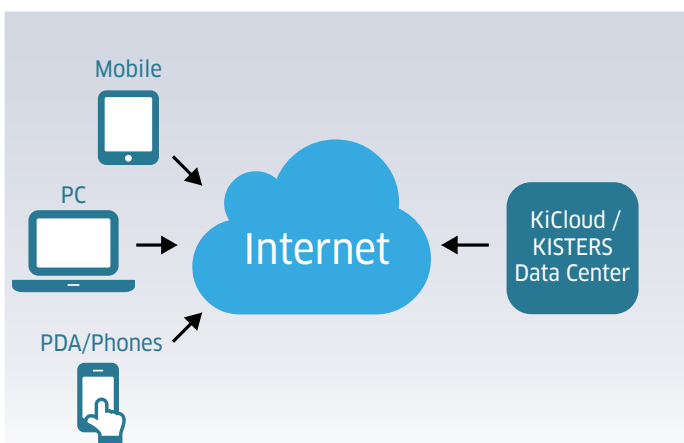
SOFTWARE AS A SERVICE SaaS | APPLICATION SERVICE PROVIDING ASP | RECHENZENTRUM

KiCloud steht für KISTERS Lösungen als IT-Services, auf die unsere Kunden über das Internet zugreifen. Die nach ISO 27001 zertifizierte KiCloud gibt ihnen die Möglichkeit, **KISTERS Software für einen beliebigen Zeitraum zu nutzen** als Alternative zum Lizenzkauf mit fester Installation und Betrieb der Software beim Kunden.

KISTERS als IT-Service-Provider betreibt und verwaltet die Software im hauseigenen zertifizierten KISTERS Data Center und übernimmt die Verantwortung für die IT-Infrastruktur: Unsere Experten kümmern sich insbesondere um Sicherheitsaspekte, um Wartung und Pflege der Systeme sowie Updates (Software und Hardware), so dass die Services immer aktuell sind. **So bleibt Ihnen mehr Zeit für Ihre fachlichen Kernprozesse, Sie benötigen selbst keine IT-Spezialisten und die Kosten sind überschaubar und gut kalkulierbar.**

Komplette Funktionalität zum vernünftigen Preis

KiCloud bedeutet für Sie: Sie erwerben nicht die Software selbst, sondern das Recht, sie **nutzen zu dürfen - komplett oder teilweise, mit einer bestimmten Anzahl von Usern, über einen bestimmten Zeitraum, über das Internet.** Zusätzliche Optionen sind z.B. Backup-Service, Monitoring, Rufbereitschaft, Update-Service und administrativer Support. Der Betrieb Ihres Systems als KiCloud-Lösung ist schnell aufgesetzt und benötigt nur geringe Investitionskosten. Wir beraten Sie gern hinsichtlich der passenden Software-as-a-Service-Lösung (SaaS) für Ihr Unternehmen.



Ihre Vorteile mit der KiCloud

- Mehr Zeit für Ihr Kerngeschäft
- Aktuelle hochverfügbare Systeme zu kalkulierbaren Kosten
- Keine eigene Strukturen und kein eigenes Personal für den Betrieb der Software erforderlich
- Kein Zeitaufwand für die Administration der IT-Infrastruktur
- Schneller Zugriff über das Internet
- Effiziente IT-Unterstützung für Ihre Geschäftsprozesse
- Umsetzung der gesetzlichen Regeln für die Prozessabwicklung

Zertifizierte Informationssicherheit und Datenschutz

Selbstverständlich sorgen wir für einen sicheren Betrieb der Lösungen in unserem Data Center und schützen Ihre Daten in höchstem Maße. Für sichere Datenspeicherung und -zugriff setzen wir ein **umfangreiches Sicherheitskonzept** um.



Dies belegen wir mit mehreren **Zertifizierungen**:

- **ISO 27001 für Informationssicherheits-Managementsysteme** für den gesamten Geschäftsbereich „KiCloud Services“. Dies umfasst alle Aspekte der KiCloud Services, von der technischen Infrastruktur über die Betriebsprozesse bis hin zum Personal.
- **BSI TR-03109-6** für die Software-as-a-Service-Lösung für die Smart Meter Gateway Administration. Dies ermöglicht eine offizielle Nutzung des Systems für Messstellenbetreiber.
- **TÜV TSI-Zertifizierung** für das KISTERS Data Center in Aachen

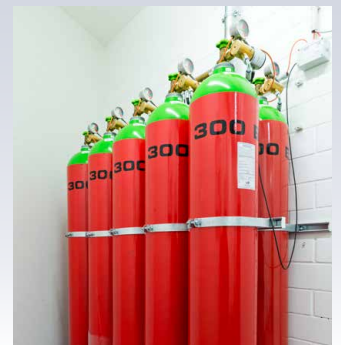
Durch organisatorische und technische Maßnahmen sowie die ständige Überprüfung von Infrastruktur, Prozessen, Produkten und Mitarbeitern aus der Sicht der Informationssicherheit erreichen wir ein sehr hohes Sicherheitsniveau.

In unserem Data Center in Aachen betreiben wir sowohl unsere interne IT-Infrastruktur als auch die KiCloud-Lösungen für unsere Kunden. Das

Sicherheitskonzept umfasst u.a.:

- Physikalische Sicherheit im KISTERS Rechenzentrum
 - Durch Integration in Gebäude und Sicherheitsinfrastruktur
 - Hochverfügbarkeitskonzept für komplette Server- und Zugriffsarchitektur
 - Absicherung der Stromversorgung über USV und NEA
 - Klimatisierung und Brandschutz
 - Zutrittsschutz mit Raum- und Gebäudeüberwachung
- Sicherer und performanter Zugriff über das Internet
 - Breitbandige Internetanbindung abgesichert über Backup-Leitung
 - Zugriff auf die SaaS-Lösungen über TLS und VPN
- Modernes Storage- und Hochverfügbarkeitskonzept
 - Mehrpfadige Plattenanbindung der Applikations-Server
 - Server- und Datenbank-Clustering
 - Anbindung der Server an hochverfügbare SSD-Plattensysteme
 - 24/7-Monitoring der Systeme

Unser **Chief Information Security Officer (CISO) und Beauftragter für Informationssicherheit und Datenschutz** sorgt für die Koordination der Informationssicherheitsmaßnahmen, ihre kontinuierliche Verbesserung und Dokumentation - mit dem Ziel, Ihnen als Kunden und Partnern höchstmögliche Sicherheit zu bieten.



KiCloud-Lösungen: Unser Angebot

Lösungen für die Energiewirtschaft

- Intelligente Messsysteme / intelligentes Messwesen (BSI-konform)
- Klassische Zählerfernauslesung
- Virtuelles Kraftwerk, Regelenergiemanagement (SRL, MRL)
- Intraday-Handel
- ESS-Cockpit: Überwachung von Fahrplananmeldungen
- Prognose-Services für Strom, Gas, Fernwärme, Wasser (Intraday, Kurzfrist, Mittelfrist, Langfrist)
- Daten-Services: z.B. Börsenpreise, MRL, SRL
- Energiedatenmanagement-Software BelVis (u.a. EDM, PFM, WEB, Archiv-Systeme)

Lösungen für Wasserwirtschaft und Hydrologie

- Wasserwirtschaftliches Informationssystem WISKI
- HydroMaster Web-Portal für Niederschlagsinformationen, -vorhersagen und -warnungen

Software für Arbeitsschutz & Sicherheit

- Gefahrstoff-Kataster TRANSEC